



## Maturitní témata z oboru Cestovní ruch šk. rok 2017/18

### **Cestovní ruch:**

Charakteristika cestovního ruchu (CR)

Vývoj CR

Druhy a formy CR

Řízení a organizace CR

Právní úprava CR

Marketink CR

Ekonomika CR

Služby v CR (dopravní, ubytovací, stravovací, ostatní – peněžní, zdravotní, pasové ...)

Lázeňský a kongresový CR

Specifické formy CR

Informační technologie v CR

Vlivy prostředí na CR, trh a CR

### **Průvodcovství**

Průvodcovské služby (příprava na akci, pravidla a postupy při činnosti průvodce, informační minimum,

Postavení a činnost CK a CA

Mimořádné situace v CR – řešení

Průvodcovské služby

Náplň práce průvodce

Průvodce a CK, CA

Příprav průvodce na akci

Pojištění

Zpracování návrhu na akci

Povinnosti průvodce při akci

Rajonizace cestovního ruchu ČR

### **Zeměpis cestovního ruchu:**

Charakteristika přírodních a ekonomických poměrů ČR

Kraje ČR

Národopis v ČR

Přírodní, historické, kulturní a technické předpoklady pro CR v ČR

Evropské státy a CR

Severní Afrika a CR

Mexiko, USA, Peru, Brazílie a CR

Jihovýchodní Asie a CR

Blízký východ a CR

### **Psychologie**

Konflikty, druhy, způsoby řešení

Náročné situace – stres – druhy, prevence

Psychologie motivace

Psychologická příprava na akci

Lidské chování a jednání – typologie osobnosti

Psychologické zvláštnosti různých věkových skupin

Obecné psychologické postupy při řízení kolektivu

Průvodce – anticipace, tolerance, sebeovládání, asertivita – techniky

Pravidla kritiky

Vyjednávání – pravidla, normy a zásady společenského chování