



---

## **Maturitní témata z oboru Hotelnictví šk. rok 2017/18**

A/ Historie hotelnictví, stravovacích zařízení a jejich současná organizace, vztah hotelnictví a lázeňství

B/ Hlavní úkoly a činnosti jednotlivých úseků hotelového provozu v závislosti na druhu hotelového provozu, specifika jednotlivých druhů provozů

Specifika jiných provozoven stravovacích a ubytovacích služeb

Lázeňství a jeho role v systému hotelových služeb, balneologie

C/ Specifika národních kuchyní a gastronomických pravidel, činitelé ovlivňující stravovací zvyklosti zahraničních hostů, globalizace hotelového průmyslu

D/ Personální management, marketing v hotelovém průmyslu, kontrolní instituce a zásady práce ve stravovacích a ubytovacích službách

### **Cestovní ruch:**

Charakteristika cestovního ruchu (CR)

Vývoj CR

Druhy a formy CR

Řízení a organizace CR

Právní úprava CR

Marketink CR

Ekonomika CR

Služby v CR (dopravní, ubytovací, stravovací, ostatní – peněžní, zdravotní, pasové ...)

Lázeňský a kongresový CR

Specifické formy CR

Informační technologie v CR

Vlivy prostředí na CR, trh a CR